



KOMISI PEMILIHAN UMUM
PROVINSI PAPUA PEGUNUNGAN

LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Periode Semester I
Januari – Juni Tahun 2026



DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	2
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan dan Manfaat	2
1.3 Metode Pengumpulan Data	2
1.4 Waktu Pelaksanaan SKM.....	3
1.5 Penentuan Jumlah Responden	4
BAB II.....	5
ANALISIS DATA SKM.....	5
2.1 Analisis Responden.....	5
2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan	7
2.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut.....	10
2.4 Tren Nilai SKM.....	13
BAB III HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA	Error! Bookmark not defined.
BAB IV KESIMPULAN.....	19
LAMPIRAN.....	22

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pelayanan publik oleh aparatur pemerintah dewasa ini dituntut untuk semakin transparan, akuntabel, dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat. Sebagai salah satu pilar penyelenggara negara di bidang demokrasi, Komisi Pemilihan Umum (KPU) Provinsi Papua Pegunungan memiliki tanggung jawab besar tidak hanya dalam menyelenggarakan kontestasi politik yang adil, tetapi juga dalam memberikan pelayanan informasi, administrasi, dan fasilitasi kepemiluan yang prima kepada seluruh pemangku kepentingan (stakeholders), baik partai politik, pemilih, media, maupun masyarakat umum.

Sejalan dengan amanat Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, setiap institusi pemerintah wajib melakukan evaluasi secara berkala terhadap kinerja pelayanan yang diberikan. Salah satu instrumen ilmiah dan terukur yang digunakan untuk menilai efektivitas pelayanan tersebut adalah melalui penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), sebagaimana diatur teknisnya dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PANRB) Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Sebagai Daerah Otonomi Baru (DOB), KPU Provinsi Papua Pegunungan menghadapi tantangan geografis, sosiologis, dan infrastruktur yang khas dalam menjangkau 8 (delapan) kabupaten di wilayah cakupannya. Setelah sukses melewati fase krusial Pemilu 2024 dan Pilkada Serentak hingga awal tahun 2025, dinamika pelayanan informasi publik dan tata kelola administrasi di lingkungan KPU Provinsi Papua Pegunungan terus berkembang memasuki tahun anggaran 2026.

Pelaksanaan SKM pada Semester 1 (Januari – Juni) Tahun 2026 ini menjadi pijakan awal yang sangat krusial bagi KPU Provinsi Papua Pegunungan untuk Mengukur tingkat kepuasan masyarakat secara berkala (periodik) dan Menilai kualitas 9 unsur pelayanan, termasuk kejelasan prosedur, kecepatan waktu pelayanan, kompetensi petugas, hingga penanganan pengaduan.

Selain itu SKM dibutuhkan untuk mengidentifikasi kelemahan atau celah

pelayanan di lingkungan Sekretariat KPU Provinsi Papua Pegunungan guna menetapkan kebijakan perbaikan mutu yang tepat sasaran (continuous improvement).

Melalui laporan SKM Semester 1 Tahun 2026 ini, diharapkan KPU Provinsi Papua Pegunungan dapat menyajikan data data indeks kepuasan yang valid, transparan, dan objektif demi terwujudnya tata kelola pemilu yang berintegritas serta pelayanan publik yang inklusif di wilayah Papua Pegunungan.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Pelaksanaan SKM bertujuan untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan dan menilai kinerja penyelenggaraan pelayanan. Adapun manfaat yang diperoleh melalui SKM, antara lain:

1. Mengidentifikasi kelemahan dalam penyelenggaraan pelayanan;
2. Mengetahui kinerja pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Mengetahui indeks kepuasan masyarakat pada lingkup organisasi penyelenggara pelayanan maupun instansi pemerintah;
4. Meningkatkan persaingan positif antar organisasi penyelenggara pelayanan;
5. Menjadi dasar penetapan kebijakan maupun perbaikan kualitas pelayanan; dan
6. Memberikan gambaran kepada masyarakat mengenai kinerja organisasi penyelenggara pelayanan.

1.3 Metode Pengumpulan Data

Survei Kepuasan Masyarakat dilaksanakan secara mandiri oleh KPU Provinsi Papua Pegunungan. Untuk mendukung pelaksanaan kegiatan tersebut, telah dibentuk tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat yang bertanggung jawab dalam seluruh tahapan survei yaitu dari Sub Bagian Perencanaan, Data dan Informasi.

Pelaksanaan SKM menggunakan Kuisisioner dengan 2 metode yaitu Online dan Offline yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 unsur dan 16 Pertanyaan sesuai pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur dalam kuesioner SKM Komisi Pemilihan umum Provinsi Papua

Pegunungan yaitu :

1. **Persyaratan:** Persyaratan adalah ketentuan teknis maupun administratif yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis layanan dan dipublikasikan melalui berbagai media yang mudah diakses oleh masyarakat.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur:** Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan, serta pemantauan terhadap potensi kecurangan dalam pelaksanaannya.
3. **Waktu penyelesaian:** Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif:** Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat. Unsur ini juga mencakup pengawasan terhadap praktik percaloan serta potensi pungutan liar dalam pelaksanaan pelayanan.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan:** Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana:** Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana:** Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan:** Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana:** Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan pada penyelenggaraan pelayanan, baik secara luring, daring maupun hybrid.

1.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 3 (Tiga) Bulan Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 2 (Dua) bulan.

1.5 Penentuan Jumlah Responden

Penentuan jumlah responden dilakukan berdasarkan Peraturan Menteri PANRB No.14 Tahun 2017. Respondn yag di targetkan dan disepakati sesuai petunjuk KPU yaitu 30 (Tiga puluh) responden per layanan. . Dalam laporan Semester 1 terdapat 2 Layanan yaitu Layanan Pemutakhiran Data Pemilih Berkelanjutan dan Layanan Pemutakhiran Data Parpol Melalui SIPOL, sehingga jumlah minumum responden adalah 60 (Enam Puluh) responden.

BAB II

ANALISIS DATA SKM

2.1 Analisis Responden

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 79 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	Jenis Kelamin	Laki-Laki	49	62%
		Perempuan	30	38%
2	Pendidikan	S3	1	1,27%
		S2	8	10,13%
		D4 / S1	48	60,76%
		D1/D2/D3	1	1,27%
		SMA / Sederajat	19	24,03%
		SMP / Sederajat	1	1,27%
		Tidak Sekolah	1	1,27%
3	Pekerjaan	ASN	33	41,77%
		TNI	1	1,27%
		POLRI	1	1,27%
		Swasta	16	20,25%
		Wirausaha	5	6,33%
		Ibu Rumah Tangga	4	5,0%
		Pelajar/Mahasiswa	16	20,25%
		Petani/Nelayan	1	1,27%
		Pekerja Lepas/Freelance	1	1,27%
		Pensiunan	1	1,27%
4	Kategorisasi Pengguna Layanan	Non Disabilitas	76	96,20%

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
		Disabilitas	3	3,80%
5	Kategorisasi Jenis Disabilitas	Disabilitas Fisik	0	
		Disabilitas Intelektual	3	
		Disabilitas Mental	0	
		Disabilitas Sensorik	0	

2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan

NO. RES	Jenis Layanan	Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras
1	Pemutakhiran Data Pemilih Berkelanjutan	80,88	80,39	80,88	80,39	80,15	80,15	80,13	78,68	81,62
2	Pemutakhiran Data Parpol Melalui SIPOL	81,05	78,76	76,61	79,56	78,23	78,23	77,15	76,61	75
Nilai Per Unsur		100	103	105	104	105	102	104	103	105
Kategori Per Unsur		B	B	B	B	B	B	B	B	B
IKM IP		103								
Mutu Layanan		B								

Rincian Hasil					
Item Pertanyaan	Unsur	Nilai Konversi	Nilai	Nilai Item Konversi	Nilai Item
P1	Persyaratan	80,65	3,23	79,84	3,1935
P2				81,45	3,2581
P3	Prosedur	80,11	3,20	79,84	3,1935
P4				79,84	3,2258
P5				80,65	3,0645
P6	Waktu	76,61	3,06	76,61	3,1290
P7	Biaya	78,76	3,13	78,23	3,2258
P8				80,65	3,0698
P9				77,42	3,0968
P10	Produk	78,23	3,13	78,23	3,1290
P11	Kompetensi	78,23	3,13	78,23	3,1290
P12	Perilaku	78,49	3,14	79,03	3,1613
P13				78,23	3,1290
P14				78,23	3,1290

P15	Aduan	77,42	3,10	77,42	3,0968
P16	Sarpras	79,03	3,16	79,03	3,1613

JENIS LAYANAN	IKM OPP	IKM KONVERSI OPP	MUTU LAYANAN
Pemutakhiran Data Pemilih Berkelanjutan	3,2190	80,47	B
Pemutakhiran Data Parpol Melalui SIPOL	3,1165	77,91	B

Analisis SKM KPU Provinsi Papua Pegunungan berdasarkan tabel diatas:

1. Nilai Akumulasi Akhir

Indeks Konversi SKM Akhir: 78,61

Nilai Rata-rata (Skala 1-4): 3,1446

Kategori Mutu Pelayanan: B (BAIK)

2. Capaian Nilai per Unsur Pelayanan

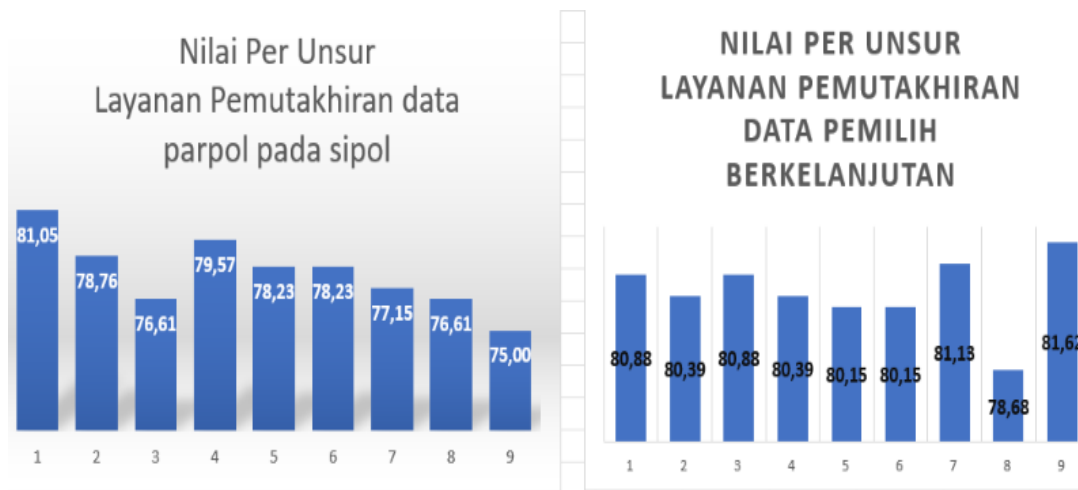
Dari total 9 (Sembilan) unsur pelayanan publik yang dinilai, berikut adalah peringkat performanya (dari yang tertinggi ke terendah):

- a. Persyaratan : 80,65 (Sangat Baik — Transparansi biaya/layanan gratis berjalan optimal)
- b. Prosedur : 80,11 (Baik — Hasil layanan sesuai ekspektasi)
- c. Sarpras,79,03 (Baik — Ketepatan waktu pengerjaan)
- d. Biaya : 78,76 (Baik — Tidak dikenakan biaya)
- e. Perilaku Pelaksana : 78,49 (Baik — Kesopanan dan keramahan petugas)
- f. Produk dan Kompetensi: 78,23 (Baik — Kemudahan alur pelayanan)
- g. Aduan : 77,42 (Baik — Kecakapan teknis petugas)
- h. Waktu: 76,61 (Perlu Evaluasi — Berada di bawah angka 80)

Sehingga berdasarkan tabel diatas maka Kemudahan pada unsur Persyaratan dengan nilai (80,65) dan kualitas Prosedur (80,11) mendapatkan apresiasi tertinggi. Masyarakat menilai KPU Provinsi bersih dari pungutan liar dan memberikan informasi/layanan kepemiluan yang akurat.

Sedangkan Unsur Waktu (76,61) adalah satu-satunya indikator yang berada di zona kuning. Berdasarkan rincian nilai item konversi (terendah di angka 76,61), masyarakat merasa waktu pelayanan atau kurang optimal dalam pelayanan.

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



2.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil analisis data Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Semester I Tahun 2026, diketahui bahwa secara umum kualitas pelayanan publik di Komisi Pemilihan Umum Provinsi Papua Pegunungan berada pada kategori **"Baik"** dengan nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar **80,47**. Meskipun demikian, masih terdapat beberapa unsur pelayanan yang memerlukan perhatian dan perbaikan secara berkelanjutan. Dari sembilan unsur pelayanan yang dinilai, **unsur Waktu Pelayanan** memperoleh nilai konversi terendah yaitu **76,61**, sedangkan **unsur Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan** memperoleh nilai **77,42**, sehingga kedua unsur tersebut menjadi prioritas utama dalam penyusunan rencana tindak lanjut peningkatan kualitas pelayanan.

A. Unsur Waktu Pelayanan

Unsur waktu pelayanan mengukur kemampuan penyelenggara layanan dalam memberikan pelayanan sesuai dengan standar waktu yang telah ditetapkan, mulai dari penerimaan permohonan hingga penyelesaian layanan. Rendahnya nilai pada unsur ini menunjukkan bahwa sebagian masyarakat masih menilai proses pelayanan belum berlangsung secara optimal dan belum sepenuhnya memenuhi harapan pengguna layanan.

Beberapa faktor yang diduga menjadi penyebab rendahnya penilaian terhadap unsur waktu pelayanan antara lain sebagai berikut.

1. **Proses pelayanan yang masih memerlukan beberapa tahapan administratif**, sehingga waktu penyelesaian layanan dirasakan relatif

lebih lama, terutama pada layanan yang membutuhkan verifikasi data atau koordinasi dengan unit kerja terkait.

2. **Belum tersosialisasinya standar waktu pelayanan secara optimal**, sehingga masyarakat belum memiliki informasi yang jelas mengenai estimasi waktu penyelesaian setiap jenis layanan yang diberikan oleh KPU Provinsi Papua Pegunungan.
3. **Belum optimalnya pemanfaatan layanan berbasis digital**, sehingga sebagian masyarakat masih harus datang langsung ke kantor untuk memperoleh informasi atau berkonsultasi mengenai layanan, yang berdampak pada meningkatnya waktu pelayanan.

Berdasarkan kondisi tersebut, KPU Provinsi Papua Pegunungan akan melakukan beberapa langkah perbaikan, antara lain melakukan evaluasi dan penyederhanaan alur pelayanan, menyusun serta mempublikasikan Standar Operasional Prosedur (SOP) beserta standar waktu penyelesaian setiap layanan, serta mengoptimalkan penggunaan media digital sebagai sarana konsultasi dan penyampaian informasi kepada masyarakat.

B. Unsur Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan

Unsur penanganan pengaduan, saran, dan masukan mengukur efektivitas penyelenggara layanan dalam menerima, menindaklanjuti, serta memberikan umpan balik terhadap pengaduan maupun masukan yang disampaikan oleh masyarakat. Nilai yang masih berada di bawah unsur-unsur lainnya menunjukkan bahwa mekanisme pengelolaan pengaduan masih perlu ditingkatkan agar lebih mudah diakses dan lebih responsif terhadap kebutuhan masyarakat.

Beberapa faktor yang diperkirakan memengaruhi rendahnya penilaian pada unsur ini meliputi:

1. **Belum optimalnya pemanfaatan berbagai kanal pengaduan**, sehingga sebagian masyarakat belum mengetahui media yang dapat digunakan untuk menyampaikan pengaduan, saran, maupun masukan kepada KPU Provinsi Papua Pegunungan.
2. **Belum adanya mekanisme tindak lanjut yang terpublikasi secara jelas**, sehingga masyarakat belum memperoleh kepastian mengenai proses penanganan maupun penyelesaian pengaduan yang telah disampaikan.

3. **Masih terbatasnya kegiatan monitoring dan evaluasi terhadap pengelolaan pengaduan**, sehingga hasil penyelesaian pengaduan belum sepenuhnya terdokumentasi sebagai bahan evaluasi untuk peningkatan kualitas pelayanan.

Sebagai upaya perbaikan, KPU Provinsi Papua Pegunungan akan memperkuat sistem pengelolaan pengaduan melalui penyediaan berbagai kanal pengaduan yang mudah diakses, seperti kotak saran, layanan WhatsApp, surat elektronik (email), serta formulir pengaduan berbasis QR Code. Selain itu, akan ditetapkan petugas yang bertanggung jawab dalam menerima, mencatat, memverifikasi, dan menindaklanjuti setiap pengaduan masyarakat sesuai standar pelayanan yang berlaku. Monitoring dan evaluasi terhadap seluruh pengaduan juga akan dilakukan secara berkala sebagai bahan penyempurnaan kualitas pelayanan publik.

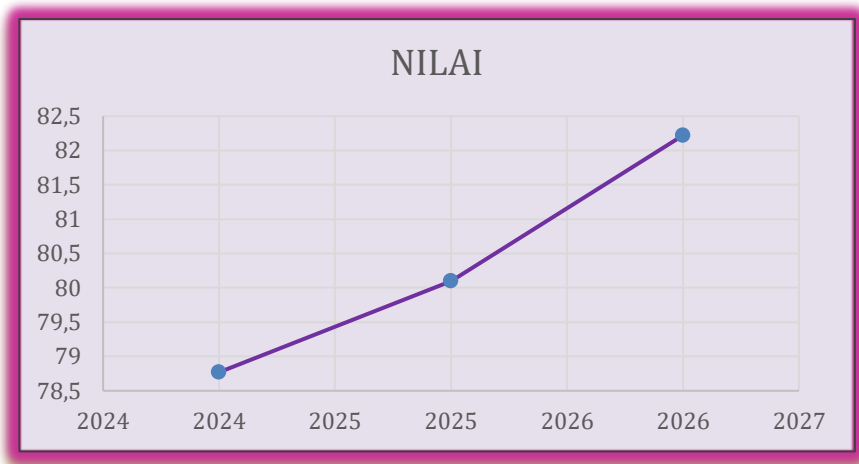
Dengan pelaksanaan berbagai rencana tindak lanjut tersebut, diharapkan kualitas pelayanan publik di KPU Provinsi Papua Pegunungan dapat terus meningkat, khususnya pada aspek ketepatan waktu pelayanan serta efektivitas penanganan pengaduan, sehingga pada pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat berikutnya nilai Indeks Kepuasan Masyarakat dapat meningkat dan semakin mencerminkan pelayanan publik yang profesional, responsif, transparan, dan berorientasi pada kepuasan masyarakat.

No.	Unsur	Rencana Tindak Lanjut	Waktu	Penanggung Jawab
1	Waktu Pelayanan	Melakukan evaluasi dan penyederhanaan alur pelayanan Pemutakhiran Data Pemilih Berkelanjutan (PDPB) sehingga proses pelayanan dapat berlangsung lebih cepat, efektif, dan tetap sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.	Oktober 2026	KPU Provinsi Papua Pegunungan
		Menyusun, menetapkan, dan mempublikasikan Standar Operasional Prosedur (SOP) beserta standar waktu penyelesaian setiap jenis layanan melalui ruang pelayanan, website, dan media sosial resmi KPU Provinsi Papua Pegunungan agar masyarakat memperoleh kepastian waktu pelayanan.	Oktober 2026	Subbagian Perencanaan, Data dan Informasi

No.	Unsur	Rencana Tindak Lanjut	Waktu	Penanggung Jawab
		Mengoptimalkan pemanfaatan layanan digital melalui media WhatsApp, website, dan kanal informasi resmi sehingga masyarakat dapat memperoleh informasi maupun konsultasi sebelum datang ke kantor pelayanan.	Oktober 2026	PPID
		Melaksanakan monitoring dan evaluasi secara berkala terhadap capaian waktu pelayanan pada setiap jenis layanan sebagai dasar perbaikan dan peningkatan kualitas pelayanan publik.	Oktober–Desember 2026	Sekretariat KPU Provinsi Papua Pegunungan
2	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	Menyediakan berbagai kanal pengaduan yang mudah diakses masyarakat, seperti kotak saran, WhatsApp layanan, email resmi, serta formulir pengaduan berbasis QR Code agar masyarakat lebih mudah menyampaikan pengaduan dan masukan.	Oktober 2026	PPID
		Menetapkan petugas khusus yang bertanggung jawab menerima, mencatat, memverifikasi, dan menindaklanjuti setiap pengaduan masyarakat sesuai Standar Operasional Prosedur pelayanan publik.	Oktober 2026	Sekretariat KPU Provinsi Papua Pegunungan
		Menyusun SOP pengelolaan pengaduan masyarakat yang memuat mekanisme penerimaan, tindak lanjut, batas waktu penyelesaian, serta penyampaian umpan balik kepada pelapor.	Oktober 2026	PPID bersama Bagian Hukum
		Melaksanakan monitoring dan evaluasi secara berkala terhadap seluruh pengaduan, saran, dan masukan yang diterima serta menyusun laporan tindak lanjut sebagai bahan evaluasi peningkatan kualitas pelayanan publik.	Oktober–Desember 2026	PPID bersama Subbagian Perencanaan, Data dan Informasi

2.4 Tren Nilai SKM

Tren tingkat kepuasan penerima layanan Komisi Pemilihan Umum Provinsi Papua Pegunungan dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, tren nilai SKM selama kurun waktu 3 tahun terakhir menunjukkan pola yang fluktuatif. Secara keseluruhan, dapat disimpulkan bahwa Komisi Pemilihan umum Provinsi Papua Pegunungan telah menunjukkan komitmen yang kuat dalam mengoptimalkan kinerja pelayanan publik melalui berbagai upaya perbaikan sejak tahun 2024 dengan nilai 78,77 kemudian naik di tahun 2025 dengan nilai 80,1 dan tahun 2026 setelah adanya perbaikan lagi sehingga diperoleh nilai 82,22.

BAB III

HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Komisi Pemilihan Umum Provinsi Papua Pegunungan periode 2025 menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 1. Ringkasan Hasil SKM Periode 2025

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Interval	Mutu Pelayanan
1	Persyaratan	84,09	Sangat Baik
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	88,64	Sangat Baik
3	Waktu Penyelesaian	92,42	Sangat Baik
4	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	84,85	Sangat Baik
5	Biaya/Tarif	85,61	Sangat Baik
6	Kompetensi Pelaksana	87,12	Sangat Baik
7	Perilaku Pelaksana	84,09	Sangat Baik
8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	86,20	Sangat Baik
9	Sarana dan Prasarana	82,58	Sangat Baik

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Semester I Tahun 2025, kualitas pelayanan publik pada Komisi Pemilihan Umum Provinsi Papua Pegunungan secara keseluruhan memperoleh predikat **"Sangat Baik"**. Seluruh sembilan unsur pelayanan yang dinilai memperoleh nilai interval di atas 82,00, yang menunjukkan bahwa masyarakat memberikan apresiasi positif terhadap pelayanan yang diberikan oleh KPU Provinsi Papua Pegunungan.

Unsur **Waktu Penyelesaian** memperoleh nilai tertinggi, yaitu **92,42**, yang mengindikasikan bahwa masyarakat menilai proses pelayanan telah dilaksanakan secara cepat, tepat, dan sesuai dengan standar waktu yang telah ditetapkan. Capaian

ini mencerminkan efektivitas pengelolaan pelayanan serta kemampuan petugas dalam memberikan layanan secara efisien.

Selain itu, unsur **Sistem, Mekanisme, dan Prosedur** memperoleh nilai **88,64**, diikuti oleh **Kompetensi Pelaksana** sebesar **87,12**, serta **Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan** sebesar **86,20**. Hasil tersebut menunjukkan bahwa prosedur pelayanan dinilai mudah dipahami, petugas memiliki kompetensi yang memadai, serta mekanisme pengelolaan pengaduan telah berjalan dengan baik.

Meskipun seluruh unsur berada pada kategori **Sangat Baik**, unsur **Sarana dan Prasarana** memperoleh nilai paling rendah, yaitu **82,58**, disusul unsur **Persyaratan dan Perilaku Pelaksana** yang masing-masing memperoleh nilai **84,09**. Kondisi ini menunjukkan masih terdapat ruang untuk melakukan penyempurnaan, terutama dalam peningkatan fasilitas pendukung pelayanan, kenyamanan ruang pelayanan, serta penguatan kualitas interaksi petugas dengan masyarakat.

Secara keseluruhan, hasil SKM Semester I Tahun 2025 mencerminkan bahwa KPU Provinsi Papua Pegunungan telah berhasil memberikan pelayanan publik yang berkualitas dan memenuhi harapan masyarakat. Capaian ini diharapkan dapat dipertahankan melalui evaluasi dan perbaikan berkelanjutan, sehingga kualitas pelayanan publik semakin meningkat serta mampu memperkuat kepercayaan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan di lingkungan KPU Provinsi Papua Pegunungan.

Analisis Pelaksanaan Rencana Tindak Lanjut Hasil SKM Semester I Tahun 2025

No.	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	TW I	TW II	TW III	TW IV	Penanggung Jawab
1	Waktu Penyelesaian	Peningkatan sosialisasi registrasi layanan secara online	✓	✓	✓		Bagian Humas
		Penambahan loket pelayanan				✓	Sekretariat

No.	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	TW I	TW II	TW III	TW IV	Penanggung Jawab
2	Prosedur Pelayanan	Melakukan monitoring dan evaluasi terhadap prosedur pelayanan	✓	✓			Sekretariat
		Simplifikasi proses bisnis pelayanan			✓	✓	Seluruh Unit Pelayanan
3	Perilaku Petugas	Memberikan pelatihan khusus terkait <i>service excellent</i> kepada petugas pelayanan				✓	Bagian SDM / Sekretariat

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Semester I Tahun 2025, Komisi Pemilihan Umum Provinsi Papua Pegunungan telah menyusun sejumlah rencana tindak lanjut sebagai bentuk komitmen dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan. Penyusunan program perbaikan dilakukan dengan mengacu pada unsur pelayanan yang memerlukan peningkatan, khususnya aspek waktu penyelesaian pelayanan, prosedur pelayanan, dan perilaku petugas. Ketiga unsur tersebut dipilih sebagai prioritas karena dinilai memiliki pengaruh yang cukup besar terhadap tingkat kepuasan masyarakat dalam memperoleh layanan publik.

Pada unsur waktu penyelesaian, upaya perbaikan difokuskan pada peningkatan sosialisasi mengenai layanan registrasi secara online yang dilaksanakan sejak Triwulan I hingga Triwulan III. Langkah ini bertujuan agar masyarakat lebih memahami mekanisme pelayanan digital sehingga proses administrasi dapat dilakukan lebih cepat, efektif, dan mengurangi antrean pelayanan secara langsung. Selain itu, pada Triwulan IV direncanakan penambahan loket pelayanan sebagai upaya meningkatkan kapasitas pelayanan tatap muka ketika terjadi peningkatan jumlah pengguna layanan.

Selanjutnya, pada unsur prosedur pelayanan, KPU Provinsi Papua Pegunungan melaksanakan monitoring dan evaluasi terhadap prosedur pelayanan pada Triwulan I dan II. Evaluasi tersebut bertujuan untuk mengidentifikasi hambatan dalam proses pelayanan sekaligus memastikan bahwa seluruh prosedur telah sesuai dengan standar operasional yang berlaku. Hasil evaluasi kemudian menjadi dasar dalam pelaksanaan simplifikasi proses bisnis pada Triwulan III dan IV sehingga alur pelayanan menjadi lebih sederhana, efisien, serta mudah dipahami oleh masyarakat tanpa mengurangi kepatuhan terhadap ketentuan peraturan perundang-undangan.

Sementara itu, pada unsur perilaku petugas, rencana tindak lanjut difokuskan pada peningkatan kompetensi aparatur pelayanan melalui pelatihan service excellent yang dijadwalkan pada Triwulan IV. Pelatihan ini diharapkan mampu meningkatkan kemampuan komunikasi, keramahan, profesionalisme, serta responsivitas petugas dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Selain meningkatkan kualitas interaksi antara petugas dan pengguna layanan, kegiatan ini juga menjadi bagian dari upaya membangun budaya pelayanan yang berorientasi pada kepuasan masyarakat.

Secara keseluruhan, rencana tindak lanjut yang disusun menunjukkan adanya pendekatan yang sistematis melalui pembagian tahapan pelaksanaan pada setiap triwulan. Strategi tersebut memungkinkan setiap program dapat dipantau, dievaluasi, dan disempurnakan secara bertahap sehingga diharapkan mampu memberikan dampak nyata terhadap peningkatan kualitas pelayanan publik. Dengan implementasi yang konsisten serta dukungan seluruh unit kerja, KPU Provinsi Papua Pegunungan diharapkan dapat mempertahankan bahkan meningkatkan nilai Indeks Kepuasan Masyarakat pada periode survei berikutnya sekaligus memperkuat kepercayaan masyarakat terhadap kualitas pelayanan yang diberikan

BAB IV

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil pelaksanaan **Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Semester I Tahun 2026** pada Komisi Pemilihan Umum Provinsi Papua Pegunungan, yang dilaksanakan dalam rentang waktu **Januari hingga Juni 2026**, dapat disimpulkan bahwa penyelenggaraan pelayanan publik secara umum telah berjalan dengan baik dan menunjukkan tren peningkatan kualitas. Proses penyebaran kuesioner dilaksanakan secara bertahap mulai **Februari hingga Juni 2026**, sedangkan kegiatan pengumpulan, verifikasi, dan pengolahan data dilakukan pada **Mei hingga Juni 2026** untuk memastikan hasil survei yang akurat dan dapat dipertanggungjawabkan.

- Selama periode pelaksanaan survei, terdapat **79 responden** yang berpartisipasi dengan mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat. Seluruh responden merupakan pengguna layanan **Pemutakhiran Data Pemilih Berkelanjutan (PDPB)** dan **Pemutakhiran Data Partai Politik Melalui SIPOL** yang diselenggarakan oleh KPU Provinsi Papua Pegunungan. Jumlah partisipasi tersebut mencerminkan tingkat keterlibatan masyarakat dalam memberikan penilaian terhadap kualitas pelayanan publik yang diterima sekaligus menjadi sumber informasi penting dalam upaya peningkatan mutu layanan.
- Hasil pengukuran menunjukkan bahwa **Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)** atas layanan Pemutakhiran Data Pemilih Berkelanjutan memperoleh nilai **80,47**, yang berdasarkan ketentuan **Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi tentang Survei Kepuasan Masyarakat** termasuk dalam kategori **Mutu Pelayanan "B" (Baik)**. Capaian ini menunjukkan bahwa mayoritas masyarakat merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan. Selain itu, apabila dibandingkan dengan hasil survei pada tahun-tahun sebelumnya, nilai tersebut juga memperlihatkan adanya konsistensi peningkatan kualitas pelayanan dari tahun **2024 hingga 2026**, sebagai hasil dari berbagai upaya perbaikan yang telah dilakukan oleh KPU Provinsi Papua Pegunungan.
- Berdasarkan penilaian terhadap sembilan unsur pelayanan, **unsur biaya/tarif** memperoleh capaian tertinggi dengan nilai konversi **83,46**, sedangkan **unsur sarana dan prasarana** juga menunjukkan kinerja yang

sangat baik dengan nilai konversi **80,65** (nilai rata-rata 3,22). Hasil tersebut mengindikasikan bahwa masyarakat menilai biaya pelayanan telah dilaksanakan secara transparan sesuai ketentuan yang berlaku serta didukung oleh fasilitas pelayanan yang memadai dan mampu memberikan kenyamanan bagi pengguna layanan.

- Di sisi lain, masih terdapat beberapa unsur pelayanan yang memerlukan perhatian lebih lanjut. **Unsur waktu pelayanan** memperoleh nilai konversi terendah, yaitu **76,61** (nilai rata-rata 3,06), diikuti oleh **unsur penanganan pengaduan** dengan nilai **77,42**. Kondisi ini menunjukkan bahwa masyarakat masih mengharapkan proses pelayanan yang lebih cepat, efisien, dan responsif, serta mekanisme penyampaian dan tindak lanjut pengaduan yang lebih mudah diakses. Oleh karena itu, peningkatan efektivitas proses pelayanan dan penguatan kapasitas petugas pada lini pelayanan menjadi aspek yang perlu diprioritaskan.
- Sebagai tindak lanjut atas hasil survei ini, KPU Provinsi Papua Pegunungan disarankan untuk terus melakukan perbaikan secara berkelanjutan, khususnya melalui penyederhanaan prosedur pelayanan agar lebih mudah dipahami masyarakat, optimalisasi sistem pelayanan berbasis digital, serta penyelenggaraan pelatihan dan pengembangan kompetensi bagi petugas pelayanan. Langkah-langkah tersebut diharapkan mampu meningkatkan kualitas pelayanan publik, memperkuat kepercayaan masyarakat, serta mendorong peningkatan nilai Indeks Kepuasan Masyarakat pada periode survei berikutnya.

Wamena, 30 Juni 2026

Sekretaris Komisi Pemilihan Umum
Provinsi Papua Pegunungan



LAMPIRAN

1. Kuesioner Offline dan Online

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) KPU PROVINSI PAPUA PEGUNUNGAN

A. IDENTITAS RESPONDEN

Jenis Layanan:

- ☒ Layanan PPID
☐ Layanan Pendidikan Pemilih
☐ Layanan pengaduan masyarakat
☐ Layanan kerjasama

Tanggal Menerima Layanan:

Jenis Kelamin: ☐ Laki-laki ☐ Perempuan

Pendidikan:

- ☐ Tidak sekolah
☐ SD/Sederajat
☐ SMP/Sederajat
☐ SMA/Sederajat
☐ D1/D2/D3
☒ D4/S1
☐ S2
☐ S3

Usia:

- ☐ < 17 tahun
☐ 17-25 tahun
☐ 26-34 tahun
☐ 35-44 tahun
☐ 45-54 tahun
☐ 55-65 tahun
☐ >65 tahun

Pekerjaan:

- ☐ ASN ☐ Swasta ☐ Pelajar/Mahasiswa ☐ Pensiunan
☐ TNI ☐ Wirausaha ☐ Petani/Nelayan ☒ Lainnya
☐ POLRI ☐ Ibu Rumah Tangga ☐ Pekerja Lepas/Freelance

Apakah Anda merupakan penyandang disabilitas/pendamping penyandang disabilitas?

- ☒ Ya
☐ Tidak

Jika ya, jenis disabilitas apa yang Anda miliki/dampingi? (*Jika tidak, lewati*)

- ☐ Disabilitas Fisik ☐ Disabilitas Mental
☐ Disabilitas Intelektual ☐ Disabilitas Sensorik

B. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Informasi pelayanan tersedia melalui media elektronik maupun nonelektronik
 - a. Sangat tidak setuju
 - b. Tidak setuju
 - c. ☒ Setuju
 - d. Sangat setuju
2. Kesesuaian persyaratan dengan informasi yang diberikan
 - a. Sangat tidak sesuai
 - b. ☒ Tidak sesuai
 - c. Sesuai
 - d. Sangat sesuai
3. Standar dan prosedur layanan diinformasikan dengan jelas
 - a. Sangat tidak setuju
 - b. Tidak setuju
 - c. ☒ Setuju
 - d. Sangat setuju
4. Prosedur/Alur layanan mudah dipahami dan dilakukan
 - a. Sangat tidak setuju
 - b. Tidak setuju
 - c. ☒ Setuju
 - d. Sangat setuju
5. Layanan diberikan sesuai prosedur tanpa kecurangan
 - a. Sangat tidak setuju
 - b. Tidak setuju
 - c. ☒ Setuju
 - d. Sangat setuju
6. Jangka waktu layanan sesuai dengan yang diinformasikan
 - a. Sangat tidak sesuai
 - b. ☒ Tidak sesuai
 - c. Sesuai
 - d. Sangat sesuai
9. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi dalam pelayanan
 - a. Sangat tidak setuju
 - b. Tidak setuju
 - c. ☒ Setuju
 - d. Sangat setuju
10. Produk layanan yang diterima sesuai dengan yang dipublikasikan
 - a. Sangat tidak sesuai
 - b. Tidak sesuai
 - c. ☒ Sesuai
 - d. Sangat sesuai
11. Petugas merespon kebutuhan dengan cepat
 - a. Sangat tidak setuju
 - b. Tidak setuju
 - c. ☒ Setuju
 - d. Sangat setuju
12. Petugas melayani saya dengan ramah
 - a. Sangat tidak setuju
 - b. Tidak setuju
 - c. ☒ Setuju
 - d. Sangat setuju
13. Seluruh pengguna layanan dilayani secara adil tanpa diskriminasi
 - a. Sangat tidak setuju
 - b. Tidak setuju
 - c. ☒ Setuju
 - d. Sangat setuju
14. Pelayanan diberikan tanpa imbalan uang, barang, atau fasilitas di luar aturan
 - a. Sangat tidak setuju
 - b. Tidak setuju
 - c. ☒ Setuju
 - d. Sangat setuju

- | | |
|--|--|
| <p>7. Biaya layanan sesuai dengan yang diinformasikan</p> <ul style="list-style-type: none">a. Sangat tidak sesuaib. ☒ Tidak sesuaic. Sesuaid. Sangat sesuai <p>8. Tidak ada pungutan liar (pungli) dalam pelayanan</p> <ul style="list-style-type: none">a. Sangat tidak setujub. ☒ Tidak setujuc. Setujud. Sangat setuju | <p>15. Layanan konsultasi dan pengaduan mudah diakses</p> <ul style="list-style-type: none">a. Sangat tidak setujub. ☒ Tidak setujuc. Setujud. Sangat setuju <p>16. Sarana prasarana nyaman dan mudah digunakan</p> <ul style="list-style-type: none">a. Sangat tidak setujub. ☒ Tidak setujuc. Setujud. Sangat setuju |
|--|--|

Kritik dan Saran :

.....

.....

.....

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
KPU PROVINSI PAPUA PEGUNUNGAN

A. IDENTITAS RESPONDEN

Jenis Layanan:

- | | |
|--|---|
| ☐ Layanan PPID | ☐ Layanan pengaduan masyarakat |
| ☒ Layanan Pendidikan Pemilih | ☐ Layanan kerjasama |

Tanggal Menerima Layanan:

Jenis Kelamin: ☐ Laki-laki ☐ Perempuan

Pendidikan:

- ☐ Tidak sekolah
- ☐ SD/Sederajat
- ☐ SMP/Sederajat
- ☐ SMA/Sederajat
- ☐ D1/D2/D3
- ☒ D4/S1
- ☐ S2
- ☐ S3

Usia:

- ☐ < 17 tahun
- ☐ 17-25 tahun
- ☐ 26-34 tahun
- ☐ 35-44 tahun
- ☐ 45-54 tahun
- ☐ 55-65 tahun
- ☐ >65 tahun

Pekerjaan:

- | | | | |
|--------------------------------|---|--|---|
| ☐ ASN | ☐ Swasta | ☐ Pelajar/Mahasiswa | ☐ Pensiunan |
| ☐ TNI | ☐ Wirausaha | ☐ Petani/Nelayan | ☒ Lainnya |
| ☐ POLRI | ☐ Ibu Rumah Tangga | ☐ Pekerja Lepas/Freelance | _____ |

Apakah Anda merupakan penyandang disabilitas/pendamping penyandang disabilitas?

- ☐ Ya
- ☒ Tidak

Jika ya, jenis disabilitas apa yang Anda miliki/dampingi? (*Jika tidak, lewati*)

- | | |
|--|---|
| ☐ Disabilitas Fisik | ☐ Disabilitas Mental |
| ☐ Disabilitas Intelektual | ☐ Disabilitas Sensorik |

B. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Informasi pelayanan tersedia melalui media elektronik maupun nonelektronik
 - a. Sangat tidak setuju
 - b. Tidak setuju
 - ☒ c. Setuju
 - d. Sangat setuju
2. Kesesuaian persyaratan dengan informasi yang diberikan
 - a. Sangat tidak sesuai
 - b. Tidak sesuai
 - c. Sesuai
 - d. Sangat sesuai
3. Standar dan prosedur layanan diinformasikan dengan jelas
 - a. Sangat tidak setuju
 - b. Tidak setuju
 - ☒ c. Setuju
 - d. Sangat setuju
4. Prosedur/Alur layanan mudah dipahami dan dilakukan
 - a. Sangat tidak setuju
 - b. Tidak setuju
 - ☒ c. Setuju
 - d. Sangat setuju
5. Layanan diberikan sesuai prosedur tanpa kecurangan
 - a. Sangat tidak setuju
 - b. Tidak setuju
 - ☒ c. Setuju
 - d. Sangat setuju
6. Jangka waktu layanan sesuai dengan yang diinformasikan
 - a. Sangat tidak sesuai
 - b. Tidak sesuai
 - ☒ c. Sesuai
 - d. Sangat sesuai
9. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi dalam pelayanan
 - a. Sangat tidak setuju
 - b. Tidak setuju
 - ☒ c. Setuju
 - d. Sangat setuju
10. Produk layanan yang diterima sesuai dengan yang dipublikasikan
 - a. Sangat tidak sesuai
 - b. Tidak sesuai
 - ☒ c. Sesuai
 - d. Sangat sesuai
11. Petugas merespon kebutuhan dengan cepat
 - a. Sangat tidak setuju
 - b. Tidak setuju
 - ☒ c. Setuju
 - d. Sangat setuju
12. Petugas melayani saya dengan ramah
 - a. Sangat tidak setuju
 - b. Tidak setuju
 - ☒ c. Setuju
 - d. Sangat setuju
13. Seluruh pengguna layanan dilayani secara adil tanpa diskriminasi
 - a. Sangat tidak setuju
 - b. Tidak setuju
 - ☒ c. Setuju
 - d. Sangat setuju
14. Pelayanan diberikan tanpa imbalan uang, barang, atau fasilitas di luar aturan
 - a. Sangat tidak setuju
 - ☒ b. Tidak setuju
 - ☒ c. Setuju
 - d. Sangat setuju

7. Biaya layanan sesuai dengan yang diinformasikan
- a. Sangat tidak sesuai
 - b. Tidak sesuai
 - c. ☒ Sesuai
 - d. Sangat sesuai

8. Tidak ada pungutan liar (pungli) dalam pelayanan
- a. Sangat tidak setuju
 - b. ☒ Tidak setuju
 - c. Setuju
 - d. Sangat setuju

15. Layanan konsultasi dan pengaduan mudah diakses
- a. Sangat tidak setuju
 - b. Tidak setuju
 - c. ☒ Setuju
 - d. Sangat setuju

16. Sarana prasarana nyaman dan mudah digunakan
- a. Sangat tidak setuju
 - b. ☒ Tidak setuju
 - c. Setuju
 - d. Sangat setuju

Kritik dan Saran :

.....

.....

.....

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PADA KPU PROVINSI PAPUA PEGUNUNGAN

[Ganti akun](#)

Tidak dibagikan



Draf disimpan

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

BIODATA RESPONDEN

Nama *

Ina Wung

Jenis Kelamin *



Laki - laki



Perempuan

TINGKAT PENDIDIKAN *



Tidak Sekolah



SD / Sederajat



SMP / Sederajat



SMA / Sederajat



D4 / S1



S2



S3

Usia *

- ☐ dibawah 17 Tahun
- ☐ 17 - 25 Tahun
- ☒ 26 - 34 Tahun
- ☐ 35 - 44 Tahun
- ☐ 45 - 54 Tahun
- ☐ 55 - 65 Tahun
- ☐ diatas 65 Tahun

PEKERJAAN *

- ☒ ASN
- ☐ TNI/POLRI
- ☐ KARYAWAN SWASTA
- ☐ WIRSAUSAHA
- ☐ IBU RUMAH TANGGA
- ☐ PELAJAR/MAHASISWA
- ☐ PETANI/NELAYAN
- ☐ Pensiunan
- ☐ PEKERJA LEPAS/FREELANCE
- ☐ Yang lain: _____

Apakah Anda merupakan penyandang disabilitas/pendamping penyandang disabilitas? *

- ☐ YA
- ☒ TIDAK

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PADA KPU PROVINSI PAPUA PEGUNUNGAN

 [Ganti akun](#)

 Tidak dibagikan

 Draf disimpan

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

KUISIONER

1. Informasi pelayanan tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik *

- ☐ Sangat Tidak Setuju
- ☐ Tidak Setuju
- ☒ Setuju
- ☐ Sangat Setuju

2. Kesesuaian persyaratan dengan informasi yang diberikan *

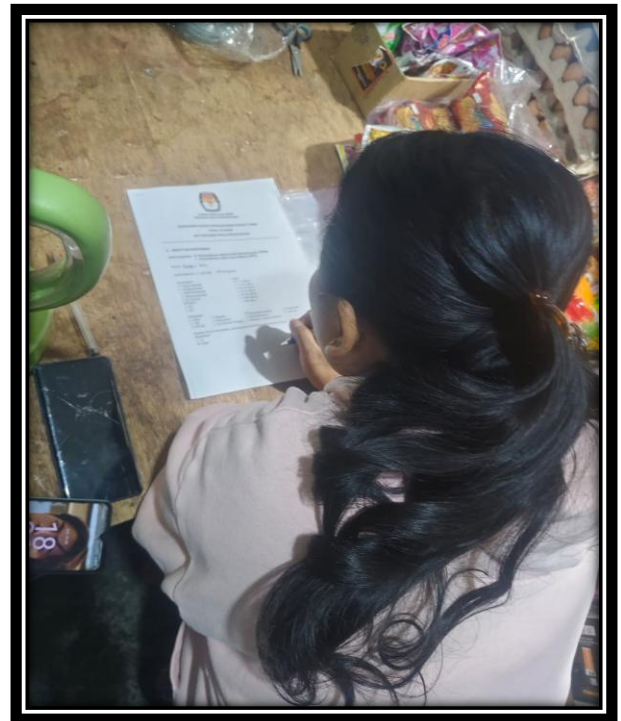
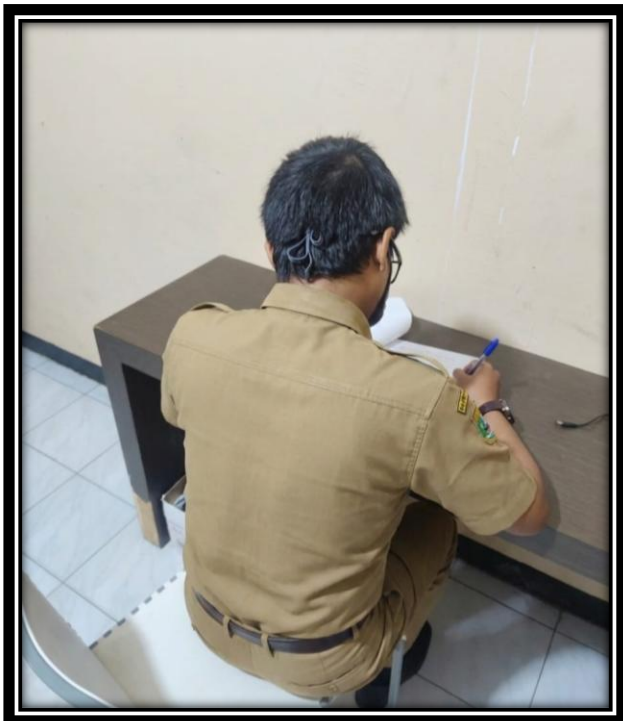
- ☐ Sangat Tidak Setuju
- ☐ Tidak Setuju
- ☒ Setuju
- ☐ Sangat Setuju

3. Standar dan prosedur layanan diinformasikan dengan jelas *

- ☐ Sangat Tidak Setuju
- ☐ Tidak Setuju
- ☒ Setuju
- ☐ Sangat Setuju

2. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto-Foto Pelaksanaan SKM)

Dokumentasi Pengisian Kusioner Oleh Responden



3. Tabel Pengolahan Data Hasil Survei Kepuasan Masyarakat KPU Provinsi Papua Pegunungan Semester 1 tahun 2026

Col	Jenis Layanan	Jenis Kela	Pendidika	Pekerjaan	Disabili	kategori dis	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	KET	Column
1	Pemutakhiran Data Pemilih B Laki - laki	D4 / S1	PELAJAR/MAI TIDAK				3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Benar
2	Pemutakhiran Data Pemilih B Perempuan	D4 / S1	PELAJAR/MAI TIDAK				3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Benar
3	Pemutakhiran Data Pemilih B Laki - laki	D1/D2/D3	PELAJAR/MAI TIDAK	DISABILITAS MI			3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	Benar
4	Pemutakhiran Data Parpol M Laki - laki	SMA / Sederj	PELAJAR/MAI TIDAK				3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Benar
5	Pemutakhiran Data Parpol M Perempuan	S2	SWASTA	TIDAK			3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Benar
6	Pemutakhiran Data Pemilih B Laki - laki	D4 / S1	SWASTA	TIDAK			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Benar
7	Pemutakhiran Data Parpol M Laki - laki	SMA / Sederj	PENSIUNAN	TIDAK			4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Benar
8	Pemutakhiran Data Parpol M Laki - laki	D4 / S1	PELAJAR/MAI TIDAK				3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	Benar
9	Pemutakhiran Data Pemilih B Laki - laki	SMA / Sederj	WIRSAUSAHA	TIDAK			4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	Benar
10	Pemutakhiran Data Pemilih B Laki - laki	D4 / S1	PELAJAR/MAI TIDAK	DISABILITAS MI			3	3	3	3	3	3	2	1	2	2	3	3	3	1	4	3	3	Benar
11	Pemutakhiran Data Parpol M Laki - laki	SMP/Sederj	PELAJAR/MAI TIDAK				3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	Benar
12	Pemutakhiran Data Pemilih B Laki - laki	SMA / Sederj	WIRSAUSAHA	TIDAK			2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	Benar
13	Pemutakhiran Data Pemilih B Perempuan	D4 / S1	ASN	TIDAK			4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	Benar
14	Pemutakhiran Data Pemilih B Laki - laki	D4 / S1	SWASTA	TIDAK			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	Benar
15	Pemutakhiran Data Pemilih B Laki - laki	Tidak Sekolah	PETANI/NELA TIDAK				3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Benar
16	Pemutakhiran Data Pemilih B Perempuan	D4 / S1	IBU RUMAH TIDAK				3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Benar
17	Pemutakhiran Data Pemilih B Laki - laki	SMA / Sederj	WIRSAUSAHA	TIDAK			3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	4	3	3	3	3	Benar
18	Pemutakhiran Data Parpol M Perempuan	SMA / Sederj	IBU RUMAH TIDAK				3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	Benar
19	Pemutakhiran Data Parpol M Perempuan	SMA / Sederj	IBU RUMAH TIDAK				3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Benar
20	Pemutakhiran Data Parpol M Laki - laki	D4 / S1	ASN	TIDAK			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Benar
21	Pemutakhiran Data Parpol M Perempuan	D4 / S1	PELAJAR/MAI TIDAK				3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Benar
22	Pemutakhiran Data Parpol M Perempuan	D4 / S1	IBU RUMAH TIDAK				3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Benar
23	Pemutakhiran Data Parpol M Perempuan	SMA / Sederj	PELAJAR/MAI TIDAK				3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Benar
24	Pemutakhiran Data Parpol M Laki - laki	SMA / Sederj	PELAJAR/MAI TIDAK				3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Benar
25	Pemutakhiran Data Parpol M Laki - laki	SMA / Sederj	PELAJAR/MAI TIDAK				3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Benar
26	Pemutakhiran Data Parpol M Laki - laki	D4 / S1	ASN	TIDAK			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Benar
27	Pemutakhiran Data Parpol M Perempuan	D4 / S1	ASN	TIDAK			4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	Benar
28	Pemutakhiran Data Pemilih B Perempuan	D4 / S1	ASN	TIDAK			3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Benar
29	Pemutakhiran Data Pemilih B Perempuan	D4 / S1	ASN	TIDAK			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Benar
30	Pemutakhiran Data Parpol M Perempuan	D4 / S1	SWASTA	TIDAK			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Benar
31	Pemutakhiran Data Parpol M Perempuan	S2	ASN	TIDAK			4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	Benar
32	Pemutakhiran Data Pemilih B Perempuan	D4 / S1	ASN	TIDAK			4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	Benar
33	Pemutakhiran Data Parpol M Perempuan	D4 / S1	SWASTA	TIDAK			3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	Benar
34	Pemutakhiran Data Parpol M Laki - laki	SMA / Sederj	SWASTA	TIDAK			4	4	3	3	2	3	4	3	2	3	3	2	2	2	2	2	1	Benar
35	Pemutakhiran Data Pemilih B Laki - laki	D4 / S1	ASN	TIDAK			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Benar
36	Pemutakhiran Data Parpol Mel LAKI - LAKI	SMA/Sederj	Pelajar/Maha Ya	Disabilitas Intele			3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Benar
37	Pemutakhiran Data Parpol Mel LAKI - LAKI	SMA/Sederj	Pelajar/Mahas Ya	Disabilitas Intele			4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Benar
38	Pemutakhiran Data Pemilih B LAKI - LAKI	D4/S1	ASN	Tidak			3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Benar
39	Pemutakhiran Data Pemilih B LAKI - LAKI	D4/S1	ASN	Tidak			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Benar
40	Pemutakhiran Data Pemilih B LAKI - LAKI	D4/S1	ASN	Tidak			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Benar
41	Pemutakhiran Data Pemilih B LAKI - LAKI	D4/S1	ASN	Tidak			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Benar
42	Pemutakhiran Data Pemilih B LAKI - LAKI	D4/S1	ASN	Tidak			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Benar
43	Pemutakhiran Data Pemilih B LAKI - LAKI	S2	ASN	Tidak			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Benar
44	Pemutakhiran Data Pemilih B LAKI - LAKI	S2	Swasta	Tidak			3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Benar
45	Pemutakhiran Data Pemilih B LAKI - LAKI	SMA/Sederj	Pelajar/Mahas Tida				3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	Benar
46	Pemutakhiran Data Pemilih B LAKI - LAKI	SMA/Sederj	ASN	Tidak			3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	Benar
47	Pemutakhiran Data Pemilih B LAKI - LAKI	D4/S1	ASN	Tidak			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Benar
48	Pemutakhiran Data Parpol Mel LAKI - LAKI	SMA/Sederj	POLRI	Tidak			3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Benar
49	Pemutakhiran Data Pemilih B LAKI - LAKI	D4/S1	ASN	Tidak			3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	Benar
50	Pemutakhiran Data Pemilih B LAKI - LAKI	D4/S1	ASN	Tidak			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Benar
51	Pemutakhiran Data Pemilih B LAKI - LAKI	D4/S1	Swasta	Tidak			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Benar
52	Pemutakhiran Data Pemilih B LAKI - LAKI	SMA/Sederj	Swasta	Tidak			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Benar
53	Pemutakhiran Data Pemilih B LAKI - LAKI	SMA/Sederj	Pelajar/Mahas Tida				3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Benar
54	Pemutakhiran Data Parpol Mel LAKI - LAKI	D4/S1	ASN	Tidak			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Benar
55	Pemutakhiran Data Pemilih B LAKI - LAKI	D4/S1	Swasta	Tidak			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	Benar
56	Pemutakhiran Data Pemilih B LAKI - LAKI	D4/S1	Swasta	Tidak			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Benar
57	Pemutakhiran Data Pemilih B LAKI - LAKI	D4/S1	Swasta	Tidak			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Benar
58	Pemutakhiran Data Pemilih B LAKI - LAKI	SMA/Sederj	ASN	Tidak			3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Benar
59	Pemutakhiran Data Parpol Mel PEREMPUN	D4/S1	Swasta	Tidak			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Benar
60	Pemutakhiran Data Pemilih B LAKI - LAKI	D4/S1	ASN	Tidak			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Benar
61	Pemutakhiran Data Pemilih B LAKI - LAKI	D4/S1	ASN	Tidak			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	Benar
62	Pemutakhiran Data Pemilih B LAKI - LAKI	S2	ASN	Tidak			4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Benar
63	Pemutakhiran Data Pemilih B LAKI - LAKI	D4/S1	ASN	Tidak			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Benar
64	Pemutakhiran Data Parpol Mel PEREMPUN	D4/S1	ASN	Tidak			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Benar
65	Pemutakhiran Data Pemilih B LAKI - LAKI	D4/S1	ASN	Tidak			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Benar
66	Pemutakhiran Data Parpol Mel LAKI - LAKI	D4/S1	ASN	Tidak			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Benar
67	Pemutakhiran Data Pemilih B LAKI - LAKI	D4/S1	Swasta	Ya	Disabilitas Intele		3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	Benar
68	Pemutakhiran Data Pemilih B LAKI - LAKI	D4/S1	ASN	Tidak			3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	Benar
69	Pemutakhiran Data Pemilih B LAKI - LAKI	D4/S1	Pelajar/Mahas Tida				3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Benar
70	Pemutakhiran Data Parpol Mel LAKI - LAKI	S2	Wirasaha	Tidak			3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	1	3	3	3	Benar
71	Pemutakhiran Data Pemilih B LAKI - LAKI	D4/S1	ASN	Tidak			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	Benar
72	Pemutakhiran Data Pemilih B LAKI - LAKI	D4/S1	TNI	Tidak			3																	